Информация о деятельности консультационного центра с 01 сентября 2018 года по 09 сентября 2018 года.

Консультационным центром для потребителей за неделю 01 сентября 2018 года по 09 сентября 2018 года проконсультировано – 41 потребителя, из них – 14 потребителей проконсультированы в ходе личного обращения, - 27 потребителей обратились за консультацией по телефону, составлено 4 претензии, 2 исковых заявления.

№	Направления	Вопросы	Количество обращений		Процессуальные документы	
			по теле-фону	лично	претензии	процессуальные документы
1	**Общие вопросы**		2	1		
2	**Товары**	Продажа продовольственных товаров				
		Технически сложные товары бытового назначения	9	5	2	
		Мобильные телефоны				
		Обувь	2			
		Парфюмерно-косметические товары				
		Одежда	1			
		Изделия из драгоценных металлов и драгоценных камней				
		Аудиовизуальные произведения и фонограммы				
		Строительные материалы и изделия				
		Мебель	1			
		Двери				
		Пластиковые и иные виды окон	2			
		Автомобили				
		Продажа лекарственных препаратов и изделий медицинского назначения	1			
		Игрушки				
		Продажа товаров дистанционным способом		1		
		Иные непродовольственные товары	3	4	1	1
3	**Услуги, работы**	Услуги ЖКХ		1		
		Долевое строительство				
		Услуги связи	1			
		Туристские услуги		1	1	
		Финансовые услуги	1			
		Бытовые услуги	1			
		Медицинские услуги				
		Образовательные услуги				
		Транспортные услуги	1			
		Услуги общественного питания				
		Иные услуги (работы)	2	1		1
	Всего:		27	14	4	2